

Тульская область
Муниципальное образование Веневский район
Администрация

ВК093
28/3/14

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 24.03.2014

№ 204-р

Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере образования на 2017 год

В целях исполнения приказа Минфина России от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения», на основании Устава муниципального образования Веневский район:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере образования, на 2017 год (приложение).
2. Руководителям учреждений, оказывающих услуги в сфере образования, принять меры по выполнению данного плана.
3. Отделу по МСУ и информационным технологиям администрации муниципального образования Веневский район (Селиванов Е.А.) разместить настоящее распоряжение в сети «Интернет» на официальном сайте администрации муниципального образования Веневский район.
4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на председателя комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования Веневский район Антонову Ю.С.
5. Распоряжение вступает в силу со дня подписания.

Глава администрации
муниципального образования
Веневский район



Ж.Ю. Исаченкова

Приложение
к постановлению администрации
муниципального образования
Веневский район

от 24.03.2014 № 204-р

План мероприятий по улучшению качества работы учреждений,
оказывающих услуги в сфере образования на 2017 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Действия, обеспечивающие их осуществление	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации, на стендах и в муниципальных информационных	1. Размещать своевременно и качественно информацию на официальном сайте государственных и муниципальных учреждений. 2. Обеспечить соответствие официального	Постоянно	Образовательные учреждения	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения Наличие обновленной информации на информационных стендах учреждения о деятельности образовательного учреждения	1. Показатель рейтинга организации на официальном сайте 2. Рост посещаемости сайта организации 3. Доступность информации 4. Рост получателей услуг в образовательных семьях, подтверждающих получение информации в общедоступных информационных ресурсах (по

		сайта организации требованиям законодательства 3. Обеспечить необходимый уровень качества информации о результатах приема и численности, обучающихся по реализуемым программам, вакантным местам для приема (перевода) по каждой образовательной программе/профессии/специальности/направлению; о востребованности /трудоустройстве выпускников, образовательных				результатам мониторинга)
--	--	---	--	--	--	--------------------------

		программ и организации				
1.2	Наличие данных о педагогических работниках на официальном сайте	Обеспечить наличие на официальном сайте организации в сети Интернет информации об участии педагогических работников	Постоянно	Образовательные учреждения	Наличие данных о педагогических работниках на официальном сайте	1. Доступность информации 2. Рост посещаемости сайта организации (по результатам мониторинга)
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения	Создать условия для взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности	Постоянно	Образовательные учреждения	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в	1. Повышение качества информационной открытости организации. 2. Повышение доли результативности обращений. (по результатам мониторинга)

	предложений, направленных на улучшение работы организации	внесения предложений, направленных на улучшение работы организации с использованием на сайте: - онлайн-сообщений с вопросом или предложением - форума для обмена вопросами и предложениями - онлайн-анкетирования/опроса -онлайн-оценки -отзывов о работе организации			сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в	Создать условия для обеспечения: - доступности сведений о ходе рассмотрения обращений с	Постоянно	Образовательные учреждения	Доступность - сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в	1.Повышение качества информационной открытости организации. 2.Повышение доли результативности

	организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации	помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет - наличие системного учета поступления обращений - анализа результативности, эффективности и качества деятельности по работе с обращениями			организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации	обращений (по результатам мониторинга)
2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности						
1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обеспечить достаточность, современность и доступность: - учебной и методической литературы в печатном	Постоянно	Образовательные учреждения	Обеспечение материально-техническое и информационное обеспечения организации	1. Достаточность, современность и доступность учебно-методических ресурсов 2.Повышение качества услуг за счет использования в работе электронных ресурсов

		варианте, предоставляемой образовательной организацией - интерфейса (удобство использования) учебно-методических и справочных материалов в учебном виде, представляемых образовательной организацией				(методических, научных, документационных) (по результатам мониторинга)
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Обеспечить наличие: - в программе развития раздела «Охрана и укрепление здоровья, организации питания» - на сайте анализа результативности,	Постоянно	Образовательные учреждения	(обеспечение необходимыми условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся)	1. Доступность информации 2. Рост посещаемости сайта организации. (по результатам мониторинга)

		эффективности качества деятельности по охране и укреплению здоровья, организации питания				
2.3	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	Обеспечить: - качество состояний помещений, мебели, оборудования для ведения индивидуальной работы - наличие (реализацию) специализированной программы организации индивидуальной работы; раздела «Организация индивидуальной работы» в программе	Постоянно	Образовательные учреждения	Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися	1. Повышение качества услуг за счет улучшения условий для индивидуальной работы (по результатам мониторинга)

		<p>развития организации; по организации индивидуальной работы в планах работы организации на учебный год научно-методической и учебно-методической литературы для осуществления индивидуальной работы с обучающимися; на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по осуществлению индивидуальной работы</p>				
--	--	---	--	--	--	--

2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	<p>1. Предусмотреть программы в спектре образовательных услуг и утвердить локальным нормативным актом 2. Обеспечить наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по реализации дополнительных образовательных программ</p>	Постоянно	Образовательные учреждения	Наличие дополнительных образовательных программ	<p>1. Повышение качества образовательных услуг, предоставляемых организацией. 2. Повышение качества информационной открытости организации (по результатам мониторинга)</p>
5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов	1. Создать условия для повышения качества условий и процессов развития	Постоянно	Образовательные учреждения	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов	1. Повышение качества услуг за счет улучшения качества условий и процессов развития творческих способностей и

	обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	творческих способностей и интересов обучающихся; 2. Обеспечить наличие результатов участия в смотрах; на сайте организации анализа результативности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся			обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	интересов обучающихся 2. Повышение качества информационной открытости организации (по результатам мониторинга)
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	1. Создать условия для повышения качества состояния оборудования для оказания психолого-	Постоянно	Образовательные учреждения	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	1. Повышение качества услуг за счет оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся 2. Повышение качества

	обучающимся	педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся 2. Обеспечить наличие: - специализированной программы психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, включающей наличие договоров с медицинскими организациями - раздела «Организация психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи			обучающимся	информационной открытости организации (по результатам мониторинга)
--	-------------	---	--	--	-------------	--

	<p>обучающимся» в образовательных программах организации, в программе развития организации</p> <p>- мероприятий по организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в планах работы организации на учебный год</p> <p>- научно-методической и учебно-методической литературы для осуществления психолого-педагогической, медицинской и социальной</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>помощи обучающимся</p> <p>- на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</p>				
<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>1. Создать условия для повышения качества состояния оборудования для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Образовательные учреждения</p>	<p>Наличие и реализация адаптивных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие условий для лиц с ограниченными</p>	<p>1. Повышение качества услуг за счет обеспечения наличия условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по результатам мониторинга)</p>

	<p>помощи обучающимся</p> <p>.Обеспечить наличие:</p> <p>-(реализацию) специализированной программы обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью (адаптивные программы)</p> <p>- разделов «Организация обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью» в образовательных программах организации, в программах развития организации</p>			<p>возможностями здоровья.</p> <p>Наличие специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	
--	--	--	--	---	--

	<p>- мероприятий по обучению и воспитанию обучающихся с ОВЗ и инвалидностью в планах работы организации на учебный год</p> <p>- научно-методической и учебно-методической литературы для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью</p> <p>- на сайте организации</p> <p>анализа результативности и эффективности и качества деятельности по созданию условий</p>				
--	--	--	--	--	--

		организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов				
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Профессионализм работников учреждения	Постоянно	Образовательные учреждения	Отсутствие конфликтных ситуаций. Функционирование социально-психологической службы для участников образовательного процесса.	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных лиц
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью	Профессионализм работников учреждения	Постоянно	Образовательные учреждения	Направление педагогических работников на курсы повышения	Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы

	работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг				квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (соответствие индикатору «дорожной карты»). Создание службы психологического сопровождения при реализации ФГОС. Наличие экспериментальных площадок.	повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (соответствие индикатору «дорожной карты»). Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц.
4. Критерии удовлетворенности качеством оказания услуг						
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Принять меры для улучшения материально-технического	Постоянно	Образовательные учреждения	Повышение доли получателей образовательных	1.Повышение качества оказания услуг. 2.Рост количества получателей

	материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	обеспечения организации			услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организаций (по результатам мониторинга)
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных	Постоянно	Образовательные учреждения	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных	