## Аналитический отчет

## о проведении независимой оценки качества

## деятельности образовательных организаций Веневского района осуществляющих образовательную деятельность

## по программам дошкольного образования

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность по программам дошкольного образования (далее – независимая оценка ОО), осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ дошкольного образования на основе общедоступной информации *(статья 95.2 ФЗ-273 «Образовании в Российской Федерации»; дополнения в 273-ФЗ внесены в соответствии с приказом №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»).*

В 2017 году проведена независимая оценка 14 образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования Веневского района: МОУ «Веневский центр образования №1», МОУ «Веневский центр образования № 2», МОУ «Грицовский центр образования имени Д.С. Сидорова», МОУ «Гурьевский центр образования имени С.К Иванчикова», МОУ «Мордвесский центр образования имени В. Ф. Романова», МОУ «Бельковский центр образования», МОУ «Прудищинский центр образования», МОУ «Кукуйский центр образования», МОУ «Дьяконовская СШ», МОУ «Анишинская СШ им Героя Советского Союза А.С. Гостева», МОУ «Урусовский центр образования», МОУ «Сетская ОШ», МОУ «Рассветская ОШ», МОУ «Васильевская ОШ».

## Критерии независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций осуществляющих образовательную деятельность по программам дополнительного образования.

МУ «Центр обеспечения деятельности системы образования муниципального образования Веневский район разработан паспорт независимой оценки ОО. Независимая оценка осуществлялась в соответствии с паспортом по следующим группам показателей:

* Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность по программам дошкольного образования;
* Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, осуществляющих образовательную деятельность по программам дошкольного образования, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
* Результаты опроса родителей (законных представителей) воспитанников образовательных организаций.

**С целью оценивания открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность по программа дошкольного образования изучались сайты образовательных организаций и выявлялись:**

- дата создания ОО;

- учредитель;

- место нахождения;

- контактные телефоны;

- адрес электронной почты;

- структура и органы управления ОО;

- устав ОО;

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);

- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями);

- образовательные программы с приложениями;

- материально- техническое обеспечение;

- план финансово-хозяйственной деятельности;

- локальные нормативные акты;

- частота обновления сайта;

- Ф.И.О. руководителя, заместителей;

- персональный состав педагогических работников;

- наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

- оперативность функции «обратная связь».

Максимальное количество баллов по данному блоку – 40.

В образовательных организациях района наиболее **высокие баллы** по данному блоку получили МОУ «Анишинская СШ имени Героя Советского Союза А.С.Гостева» (29,5 балла), МОУ «Урусовский центр образования» (29 баллов). **Наименьшее количество баллов** у МОУ «Бельковский центр образования (19 баллов) и МОУ «Веневский центр образования № 2 (18,5 баллов).

*Рис.1 Оценка качества образовательной деятельности организаций, реализующих программы дошкольного образования касающаяся открытости и доступности информации*

При среднем значении 26 баллов, **выше среднего** значения результаты у следующих образовательных организаций Веневского района:

- МОУ «Анишинская СШ им. Героя Советского Союза А.С. Гостева» (29,5 баллов);

- МОУ «Урусовский ЦО (29 баллов);

- МОУ «Дьяконовская СШ» (28,5 баллов);

- МОУ «Мордвесский ЦО им. В.Ф. Романова» (28,5 баллов);

- МОУ «Веневский центр образования № 1» (28,2 балла);

- МОУ «Грицовский центр образования имени Д.С. Сидорова» (27,8 баллов);

- МОУ «Прудищинский центр образования» (27,5 баллов);

- МОУ «Кукуйский ЦО» (27 баллов);

- МОУ «Рассветская ОШ» (27 баллов);

- МОУ «Сетская ОШ» (26,5 баллов).

**Ниже среднего** значения баллы у следующих образовательных организаций Веневского района:

- МОУ «Васильевская ОШ» (24,5 балла).

- МОУ «Гурьевский центр образования им. С.К. Иванчикова» (22,5 балла);

- МОУ «Бельковский центр образования» (19 баллов);

- МОУ «Веневский центр образования №2» (18,5 баллов);

Анализ сайтов образовательных организаций Веневского района показал, что на сайтах данных образовательных организаций отсутствует информация:

*- дата создания* МОУ «Веневский центр образования №1» (структурное подразделение детский сад №1);

*- структура и органы управления* МОУ «Урусовский центр образования», МОУ «Веневский центр образования №1» (структурное подразделение Дошкольная группа), МОУ «Анишинская СШ им Героя Советского Союза А.С.Гостева», МОУ «Рассветская ОШ», МОУ «Васильевская ОШ»;

*- образовательные программы с приложениями* МОУ «Веневский центр образования № 2», МОУ «Васильевская ОШ», МОУ «Бельковский центр образования»;

*- материально-техническое обеспечение* МОУ «Веневский центр образования №1» (структурные подразделения Дошкольная группа, Веневский детский сад №1), МОУ «Веневский центр образования № 2», МОУ «Мордвесский центр образования им. В.Ф. Романова», МОУ «Грицовский центр образования имени Д.С. Сидорова», МОУ «Гурьевский центр образования им. С.К. Иванчикова», МОУ «Бельковский центр образования», МОУ «Прудищинский центр образования», МОУ «Рассветская ОШ»;

*- план финансово-хозяйственной деятельности* МОУ «Прудищинский центр образования»,МОУ «Рассветская ОШ;

*- локально-нормативные акты* МОУ «Веневский центр образования № 2», МОУ «Гурьевский центр образования им. С.К. Иванчикова», МОУ «Васильевская ОШ»;

*- Ф.И.О. руководителя, заместителей* МОУ «Грицовский центр образования им. С.Д. Сидорова» (структурное подразделение Грицовский детский сад № 1»);

*- персональный состав педагогических работников* МОУ «Веневский центр образования № 2», МОУ «Гурьевский центр образования им. С.К. Иванчикова», МОУ «Бельковский центр образования», МОУ «Кукуйский центр образования», МОУ «Сетская ОШ» МОУ «Васильевская ОШ»;

*- частота обновления сайта (1 раз в месяц и реже)* МОУ «Веневский центр образования №1, МОУ «Веневский центр образования №2», МОУ «Гурьевский центр образования им. С.К. Иванчикова», МОУ «Бельковский центр образования», МОУ «Дьяконовская СШ», МОУ «Сетская ОШ», МОУ «Рассветская ОШ»;

- *Оперативность функции «Обратная связь» отсутствует во всех ОО.*

**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, осуществляющих образовательную деятельность по программа дошкольного образования, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

В этом блоке учитывались показатели материально-технического и информационного обеспечения организации, наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, условия для индивидуальной работы с обучающимися, наличие дополнительных образовательных программ, возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Информация по этой группе показателей получена из статистических форм и анкетирования образовательных организаций осуществляющих образовательную деятельность по программам дошкольного образования.

Максимальное количество баллов за данную группу показателей – 70 баллов.

В проверяемых образовательных организациях **наиболее высокие** **результаты** в МОУ «Веневский центр образования № 1» (46,3 баллов). **Самый низкий балл** в МОУ «Бельковский центр образования»» (26,5 балла).

*Рис.2. Оценка материально-технического и информационного обеспечения образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования*

При среднем значении 34,1 балла, **выше среднего** значения результаты у следующих образовательных организаций Веневского района:

- МОУ «Веневский центр образования № 1» (46,3 балла);

- МОУ «Кукуйский центр образования» (41 балл);

- МОУ «Сетская ОШ» (41 балл);

- МОУ «Грицовский центр образования имени С.Д. Сидорова» (40,8 балла);

- МОУ «Урусовский центр образования (39 баллов);

- МОУ «Веневский центр образования № 2» (37,5 балла);

- МОУ «Гурьевский центр образования им. С.К. Иванчикова» (33 балла);

- МОУ «Васильевская ОШ» (35 баллов).

Результаты **ниже среднего значения**:

- МОУ «Дьяконовская СШ» (32,5 баллов);

- МОУ «Рассветская ОШ» (32 балла);

- МОУ «Мордвесский центр образования имени В. Ф. Романова» (31,5 балла);

- МОУ «Прудищинский центр образования» (30,5 балла);

- МОУ «Анишинская СШ имени Героя Советского Союза А.С.Гостева» (27 баллов);

- МОУ «Бельковский центр образования» (26,5 балла).

Из статистических форм выявлены такие недостатки в материально – техническом и информационном обеспечении образовательных организаций как:

*- отсутствуют пожарные краны и рукава* в МОУ «Веневский центр образования №1» (структурное подразделение детский сад №1), МОУ «Грицовский центр образования им. Д.С. Сидорова» (структурное подразделение Грицовский детский сад № 2), МОУ «Гурьевский центр образоваия им. С.К. Иванчикова», МОУ «Дьяконовская СШ», МОУ «Прудищинский центр образования», МОУ «Сетская ОШ», МОУ «Мордвесский центр образования имени В. Ф. Романова», МОУ «Бельковский центр образования», МОУ «Урусовский центр образования», МОУ «Васильевская ОШ», МОУ «Рассветская ОШ»;

*- отсутствие информации об аллергических реакциях воспитанников на продукты питания в* МОУ «Кукуйский центр образования», МОУ «Гурьевский центр образования имени С.К Иванчикова», МОУ «Васильевская ОШ», МОУ «Рассветская ОШ», МОУ «Урусовский ЦО»;

*- отсутствие возможности выбора альтернативных блюд для воспитанников в* МОУ «Веневский центр образования №1», МОУ «Веневский центр образования №2», МОУ «Грицовский центр образования им. Д.С. Сидорова», МОУ «Анишинская СШ им. Героя Советского Союза А.С. Гостева», МОУ «Гурьевский центр образования имени С.К Иванчикова», МОУ «Кукуйский центр образования», МОУ «Васильевская ОШ», МОУ «Рассветская ОШ», МОУ «Урусовский центр образования»;

*- отсутствует прачечная в* МОУ «Дьяконовская СШ»;

*- отсутствует физкультурный зал, не совмещенный с музыкальным залом* в МОУ «Веневский центр образования №1», МОУ «Веневский центр образования № 2», МОУ «Грицовский центр образования имени Д.С. Сидорова», МОУ «Прудищинский центр образования», МОУ «Кукуйский центр образования», МОУ «Анишинская СШ им Героя Советского Союза А.С.Гостева», МОУ «Гурьевский центр образования имени С.К Иванчикова», МОУ «Дьяконовская СШ», МОУ «Бельковский центр образования», МОУ «Урусовский центр образования»,

*- нет нестандартного спортивного оборудования на прогулочных площадках* в МОУ «Веневский центр образования №1» (структурное подразделение дошкольная группа), МОУ «Веневский центр образования № 2», МОУ «Грицовский центр образования им. Д.С. Сидорова» (структурное подразделение Грицовский детский сад №2), МОУ «Рассветская ОШ», МОУ «Дьяконовская СШ», МОУ «Бельковский центр образования», МОУ «Васильевская ОШ»;

*- отсутствуют виды благоустройства в* МОУ «Прудищинский центр образования», МОУ «Рассветская ОШ»,

*- отсутствует контроль наличия у детей прививок* в МОУ «Прудищинский центр образования»;

*- отсутствует возможность изоляции детей с инфекционными болезнями* в МОУ «Прудищинский центр образования», МОУ «Дьяконовская СШ», МОУ «Рассветская ОШ», МОУ «Васильевская ОШ»;

*- отсутствуют помещения для осуществления индивидуальной работы специалистов с воспитанниками* в МОУ «Анишинская СШ им. Героя Советского Союза А.С. Гостева», МОУ «Урусовский центр образования», МОУ «Прудищинский центр образования», МОУ «Кукуйский центр образования», МОУ «Дьяконовская СШ», МОУ «Гурьевский центр образования имени С.К Иванчикова», МОУ «Мордвесский центр образования имени В. Ф. Романова», МОУ «Бельковский центр образования», МОУ «Сетская ОШ», МОУ «Рассветская ОШ», МОУ «Васильевская ОШ»;

*- в группах нет «уголков уединения»* в МОУ «Веневский центр образования №1» (структурное подразделение детский сад №5), МОУ «Мордвесский центр образования имени В. Ф. Романова», МОУ «Дьяконовская СШ»;

*- нет возможности получать занятия с логопедом* в МОУ «Веневский центр образования №2», МОУ «Грицовский центр образования им. Д.С. Сидорова» (структурное подразделение Грицовский детский сад № 2), МОУ «Гурьевский центр образования им. С.К. Иванчикова», МОУ «Урусовский центр образования», МОУ «Анишинская СШ им. Героя Советского Союза А.С. Гостева», МОУ «Кукуйский центр образования», МОУ «Сетская ОШ», МОУ «Рассветская ОШ», МОУ «Дьяконовская СШ», МОУ «Мордвесский центр образования имени В. Ф. Романова», МОУ «Бельковский центр образования», МОУ «Васильевская ОШ»;

*- возможности получать занятия с психологом* нет в МОУ «Урусовский центр образования», МОУ «Анишинская СШ им. Героя Советского Союза А.С. Гостева», МОУ «Прудищинский центр образования», МОУ «Кукуйский центр образования», МОУ «Сетская ОШ», МОУ «Рассветская ОШ», МОУ «Гурьевский центр образования имени С.К Иванчикова», МОУ «Мордвесский центр образования имени В. Ф. Романова», МОУ «Бельковский центр образования», МОУ «Дьяконовская СШ», МОУ «Васильевская ОШ»;

*- кружки при ДОО, отсутствуют* в МОУ «Веневский центр образования №2», МОУ «Грицовский центр образования имени Д.С. Сидорова» (структурное подразделение Грицовский детский сад №1), МОУ «Гурьевский центр образования имени С.К Иванчикова», МОУ «Мордвесский центр образования имени В.Ф. Романова», МОУ «Бельковский центр образования», МОУ «Анишинская СШ им. Героя Советского Союза А.С. Гоствева», МОУ «Прудищинский центр образования», МОУ «Рассветская ОШ», МОУ «Урусовский центр образования»;

*- нет возможности, получать платные или бесплатные образовательные услуги в* МОУ «Веневский центр образования №2», МОУ «Грицовский центр образования имени Д.С. Сидорова» (структурное подразделение Грицовский детский сад № 1), МОУ «Анишинская СШ им. Героя Советского Союза А.С. Гоствева», МОУ «Бельковский ЦО», МОУ «Мордвесский центр образования имени В.Ф. Романова», МОУ «Прудищинский центр образования»;

*- дополнительные программы не реализуются* в МОУ «Гурьевский центр образования им. С.К. Иванчикова», МОУ «Дьяконовская СШ», МОУ «Анишинская СШ им Героя Советского Союза А.С. Гостева», МОУ «Бельковский центр образования»;

*- нет педагога дополнительного образования* в МОУ «Веневский центр образования №1» (структурное подразделение детский сад №1), МОУ «Веневский центр образования №2», МОУ «Гурьевский центр образования им. С.К. Иванчикова», МОУ «Грицовский центр образования им. Д.С. Сидорова» (структурное подразделение Грицовский детский сад №2), МОУ «Мордвесский центр образования имени В.Ф. Романова», МОУ «Бельковский ЦО», МОУ «Прудищинский центр образования», МОУ «Кукуйский центр образования», МОУ «Анишинская СШ им Героя Советского Союза А.С. Гостева», МОУ «Дьяконовская СШ», МОУ «Васильевская ОШ», МОУ «Рассветская ОШ», МОУ «Урусовский ценрт образования», МОУ «Сетская ОШ»;

*- отсутствует инструктор по физической культуре в* МОУ «Урусовский центр образования», МОУ «Прудищинский центр образования», МОУ «Кукуйский центр образования», МОУ «Анишинская СШ им Героя Советского Союза А.С.Гостева», МОУ «Рассветская ОШ», МОУ «Дьяконовская СШ», МОУ «Бельковский центр образования», МОУ «Васильевская ОШ», МОУ «Сетская ОШ»;

*- отсутствует музыкальный работник в* МОУ «Прудищинский центр образования», МОУ «Кукуйский центр образования», МОУ «Анишинская СШ им Героя Советского Союза А.С.Гостева», МОУ «Бельковский центр образования», МОУ «Сетская ОШ»;

*- отсутствует сетевое взаимодействие с другими организациями в* МОУ «Гурьевский центр образования им. С.К. Иванчикова», МОУ «Анишинская СШ им Героя Советского Союза А.С. Гостева», МОУ «Рассветская ОШ»;

*- социальный педагог отсутствует во всех ОО.*

При **опросе родителей (законных представителей) воспитанников образовательных организаций выявлялись:** удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью воспитателей и других педагогических работников, профессионализмом воспитателей и других педагогических работников, качеством образовательной деятельности дошкольной организации, удовлетворенность уровнем услуг по присмотру и уходу за детьми, состоянием материально-технической базы, соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, состоянием медицинского обслуживания, организацией питания. Также выяснялось, готовы ли они рекомендовать дошкольную образовательную организацию родственникам и знакомым.

Максимально возможное количество баллов по анкетированию родителей – 50.

В образовательных организациях, реализующих программы дошкольного образования наиболее **низкие результаты** по анкетированию родителей показали: МОУ «Дьяконовская СШ (44 балла), МОУ «Бельковский центр образования» (47 баллов), МОУ «Кукуйский центр образования» (47 баллов), МОУ «Анишинская СШ им. Героя Советского Союза А.С. Гостева» (47 баллов), МОУ «Рассветская ОШ» (47 баллов) и МОУ «Сетская ОШ» (47 баллов).

*Рис.3. Результаты опроса родителей воспитанников образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования*

В целом, анкетирование показало достаточно высокую удовлетворенность родителей доброжелательностью и вежливостью воспитателей и других педагогических работников, профессионализмом педагогов, уровнем услуг по присмотру и уходу за детьми, уровнем образовательных услуг, состоянием материально-технической базы, состоянием медицинского обслуживания. Ниже оценивается качество воспитательной работы, удовлетворенность качеством дополнительных образовательных услуг, соблюдением санитарно-гигиенических норм, организацией питания.

**Итоги**

Средний балл по всем блокам показателей составил 108,8 балла.

**Выше среднего значения** баллы у:

- МОУ «Веневский центр образования №1» (124,5 балла),

- МОУ «Грицовский центр образования им. С.Д. Сидорова» (118,5 балла),

- МОУ «Урусовский центр образования» (118,5 балла),

- МОУ «Кукуйскиу центр образования» (115 баллов),

- МОУ «Мордвесский центр образования им. В.Ф. Романова» (110 баллов),

- МОУ «Сетская ОШ» (114,5 балла),

- МОУ «Васильевская ОШ» (109,5 баллов).

*Рис.4. Общие баллы, характеризующие критерии независимой оценки качества образовательных услуг образовательных организаций, реализующих программы дошкольного*

**Рекомендации образовательным организациям**

1. С целью повышения открытости и доступности информации об образовательной организации, необходимо оперативно размещать информацию на сайте в соответствии с постановлением правительства России от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации». Особое внимание следует обратить на наличие на сайтах образовательных программ и оперативность функции обратной связи.
2. Руководителям образовательных организаций рекомендуется:

- с целью обеспечения безопасности жизнедеятельности воспитанников повысить противопожарную безопасность в зданиях, в которых проводится образовательная деятельность;

- с целью охраны и укрепления здоровья воспитанников усилить организацию медицинского обслуживания и улучшить условия для занятий физической культурой и прогулок;

- с целью повышения качества образовательного процесса

* продолжить работу по оснащению материально-технической базы образовательной организации, в частности, оснащению инновационными средствами обучения;
* обеспечить условия для индивидуальной работы воспитанников,
* усилить работу по реализации дополнительных образовательных программ;
* обратить внимание на сопровождение образовательного процесса услугами педагога-психолога, социального педагога, логопеда и дефектолога.