**Комитет по образованию**

**АМО Веневский район**

**ПРИКАЗ**

**От 22 сентября 2015г. № 179**

**О создании районной**

**службы медиации**

В соответствии с пунктом 64 Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утверждённого распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 года № 1916-р,

Приказываю:

1. Организовать на базе МУ «Центр обеспечения деятельности системы образования» районную службу медиации (примирения).
2. Утвердить положение о районной службе медиации (Приложение 1).
3. Назначить ответственными за создание районной службы медиации Копылову М.А. – директора МУ «Центр ОД СО».
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

**Председатель**

**комитета по образованию Ю.С. Антонова**

**«Утверждаю»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**председатель комитета по образованию**

**Ю.С. Антонова**

**Положение  о районной службе медиации**

**1.Общие положения**   
  
 Районная служба медиации (далее РСМ) создана на базе МУ «Центр обеспечения деятельности системы образования».  
 Районная служба медиации осуществляет работу с конфликтными ситуациями несовершеннолетних, а также организует работу по методическому сопровождению школьных служб медиации, созданных в образовательных учреждения на территории района.

РСМ осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства РФ, Устава учреждения, на базе которого она создана, настоящего положения, стандартов восстановительной медиации, ФГОС, «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы».  
  
**2. Цели и задачи районной службы медиации**  
 Деятельность районной службы медиации направлена на обеспечение поддержки школьных служб медиации (проведение конференции руководителей ШСМ, «круглые столы»,семинары, слеты учащихся); содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и противоправных ситуаций с использованием восстановительных технологий.  
 Задачами службы являются:  
- содействие в организации и методическое сопровождение служб медиации, созданных в образовательных учреждениях района;  
- проведение восстановительных программ (восстановительная медиация, школьные и семейные конференции и т.д.) с несовершеннолетними, их родителями, а также с конфликтующими сторонами (школьниками, педагогами и родителями за границами компетенции служб примирения образовательных учреждений или при отсутствии таковых в ОУ;  
-информационное обеспечение работы по восстановительным программам в районе;  
- обмен опытом работы, изучение материалов новых разработок , подготовка докладов и обсуждение работы службы и т.д.  
**3. Принципы восстановительных программ, используемых муниципальной службой примирения**  
3.1. В своей работе РСМ опирается на стандарты восстановительной медиации, принятые Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации.  
3.2. Понятие восстановительной медиации  
Под медиацией понимается процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт.  
Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных ситуаций.  
В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода их ситуации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон с участием медиатора.  
3.3. Основные принципы восстановительной медиации  
- добровольность участия сторон:  
Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и входе самой медиации;  
- информированность сторон:  
Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях;  
- нейтральность медиатора:  
Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешения конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной их сторон;  
- конфиденциальность процесса медиации:  
Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов.  
Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения  преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.  
Медиатор передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию.  
Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб медиации. При публикации имена участников должны быть изменены;  
- ответственность сторон медиатора:  
Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта;  
- заглаживание вреда обидчиком:  
В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве;  
- самостоятельность службы медиации:  
Служба медиации самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.  
  
**4. Порядок формирования муниципальной службы медиации**  
4.1. Районная служба медиации создается на базе учреждения МУ «Центр обеспечения деятельности системы образования»на основании приказа председателя комитета по образованию.  
4.2. РСМ действует на основании данного положения и стандартов восстановительной медиации.  
4.3. Сотрудники РСМ проходят подготовку в качестве ведущих восстановительных программ (медиаторов) и сами проводят восстановительные программы по конфликтным ситуациям.

**5. Порядок работы районной службы медиации**  
РСМ может получать информацию о трудностях во взаимоотношениях, случаях конфликтного характера из образовательных учреждений (далее – ОУ), Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – КДНиЗП), других учреждений профилактики, также по личному обращению граждан.  
5.2. РСМ принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, согласовывая в случае необходимости с КДНиЗП, межведомственным консилиумом специалистов. Конфликтующие стороны могут быть направлены к медиатору на предварительную беседу, но сама примирительная встреча проводится только в случае согласия конфликтующих сторон.

* 1. Если конфликтующие стороны не достигли возраста 14 лет, примирительная программа проводится с согласия родителей (законных представителей).  
     5.4. Специалисты МСП самостоятельно определяют сроки и этапы проведения программы в каждом конкретном случае, согласовывая с участниками конфликтной ситуации.  
     5.5. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты при согласии сторон фиксируются в примирительном договоре между сторонами.  
     5.6.РСМ имеет право предоставить копию договора между сторонами конфликта и информацию о его выполнении для дополнительной характеристики материалов дела и личности нарушителя в уполномоченные инстанции.  
     5.7. Информация, полученная в ходе проведения медиации, является конфиденциальной, за исключением подписанного сторонами примирительного договора, который может быть предан в заинтересованные инстанции (суд, КДНиЗП, администрацию учебного заведения и пр.) для вынесения адекватного решения по данной ситуации.  
     5.8. Специалисты РСМ осуществляют контроль выполнения обязательств, отраженных в договоре между сторонами, но не несут ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств РСМ организует анализ трудностей и обсуждение путей их преодоления.  
     5.9. В случае необходимости служба медиации содействует социальной, педагогической, правовой и психологической помощи участникам восстановительной программы, а также по возможности организует поддержку со стороны ближайшего социального окружения как важного ресурса изменения ситуации.  
     5.10. РСМ может привлекать дополнительных специалистов с целью организации реабилитационного пространства для сторон конфликта.   
      **6. Заключительные положения.**  
     6.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.