**Комитет по образованию**

**АМО Веневский район**

**ПРИКАЗ**

**От 22 сентября 2015г. № 179**

**О создании районной**

**службы медиации**

 В соответствии с пунктом 64 Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утверждённого распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 года № 1916-р,

 Приказываю:

1. Организовать на базе МУ «Центр обеспечения деятельности системы образования» районную службу медиации (примирения).
2. Утвердить положение о районной службе медиации (Приложение 1).
3. Назначить ответственными за создание районной службы медиации Копылову М.А. – директора МУ «Центр ОД СО».
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

 **Председатель**

**комитета по образованию Ю.С. Антонова**

**«Утверждаю»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**председатель комитета по образованию**

 **Ю.С. Антонова**

**Положение  о районной службе медиации**

 **1.Общие положения**

 Районная служба медиации (далее РСМ) создана на базе МУ «Центр обеспечения деятельности системы образования».
 Районная служба медиации осуществляет работу с конфликтными ситуациями несовершеннолетних, а также организует работу по методическому сопровождению школьных служб медиации, созданных в образовательных учреждения на территории района.

 РСМ осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства РФ, Устава учреждения, на базе которого она создана, настоящего положения, стандартов восстановительной медиации, ФГОС, «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы».

**2. Цели и задачи районной службы медиации**
 Деятельность районной службы медиации направлена на обеспечение поддержки школьных служб медиации (проведение конференции руководителей ШСМ, «круглые столы»,семинары, слеты учащихся); содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и противоправных ситуаций с использованием восстановительных технологий.
 Задачами службы являются:
- содействие в организации и методическое сопровождение служб медиации, созданных в образовательных учреждениях района;
- проведение восстановительных программ (восстановительная медиация, школьные и семейные конференции и т.д.) с несовершеннолетними, их родителями, а также с конфликтующими сторонами (школьниками, педагогами и родителями за границами компетенции служб примирения образовательных учреждений или при отсутствии таковых в ОУ;
-информационное обеспечение работы по восстановительным программам в районе;
- обмен опытом работы, изучение материалов новых разработок , подготовка докладов и обсуждение работы службы и т.д.
**3. Принципы восстановительных программ, используемых муниципальной службой примирения**
3.1. В своей работе РСМ опирается на стандарты восстановительной медиации, принятые Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации.
3.2. Понятие восстановительной медиации
Под медиацией понимается процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт.
Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных ситуаций.
В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода их ситуации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон с участием медиатора.
3.3. Основные принципы восстановительной медиации
- добровольность участия сторон:
Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и входе самой медиации;
- информированность сторон:
Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях;
- нейтральность медиатора:
Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешения конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной их сторон;
- конфиденциальность процесса медиации:
Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов.
Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения  преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.
Медиатор передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию.
Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб медиации. При публикации имена участников должны быть изменены;
- ответственность сторон медиатора:
Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта;
- заглаживание вреда обидчиком:
В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве;
- самостоятельность службы медиации:
Служба медиации самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

**4. Порядок формирования муниципальной службы медиации**
4.1. Районная служба медиации создается на базе учреждения МУ «Центр обеспечения деятельности системы образования»на основании приказа председателя комитета по образованию.
4.2. РСМ действует на основании данного положения и стандартов восстановительной медиации.
4.3. Сотрудники РСМ проходят подготовку в качестве ведущих восстановительных программ (медиаторов) и сами проводят восстановительные программы по конфликтным ситуациям.

**5. Порядок работы районной службы медиации**
РСМ может получать информацию о трудностях во взаимоотношениях, случаях конфликтного характера из образовательных учреждений (далее – ОУ), Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – КДНиЗП), других учреждений профилактики, также по личному обращению граждан.
5.2. РСМ принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, согласовывая в случае необходимости с КДНиЗП, межведомственным консилиумом специалистов. Конфликтующие стороны могут быть направлены к медиатору на предварительную беседу, но сама примирительная встреча проводится только в случае согласия конфликтующих сторон.

* 1. Если конфликтующие стороны не достигли возраста 14 лет, примирительная программа проводится с согласия родителей (законных представителей).
	5.4. Специалисты МСП самостоятельно определяют сроки и этапы проведения программы в каждом конкретном случае, согласовывая с участниками конфликтной ситуации.
	5.5. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты при согласии сторон фиксируются в примирительном договоре между сторонами.
	5.6.РСМ имеет право предоставить копию договора между сторонами конфликта и информацию о его выполнении для дополнительной характеристики материалов дела и личности нарушителя в уполномоченные инстанции.
	5.7. Информация, полученная в ходе проведения медиации, является конфиденциальной, за исключением подписанного сторонами примирительного договора, который может быть предан в заинтересованные инстанции (суд, КДНиЗП, администрацию учебного заведения и пр.) для вынесения адекватного решения по данной ситуации.
	5.8. Специалисты РСМ осуществляют контроль выполнения обязательств, отраженных в договоре между сторонами, но не несут ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств РСМ организует анализ трудностей и обсуждение путей их преодоления.
	5.9. В случае необходимости служба медиации содействует социальной, педагогической, правовой и психологической помощи участникам восстановительной программы, а также по возможности организует поддержку со стороны ближайшего социального окружения как важного ресурса изменения ситуации.
	5.10. РСМ может привлекать дополнительных специалистов с целью организации реабилитационного пространства для сторон конфликта.
	 **6. Заключительные положения.**
	6.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.