

Тульская область
Муниципальное образование Веневский район
Администрация

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 24.12.2018

№ 875-р

Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере образования на 2019 год

В целях исполнения приказа Минфина России от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения», на основании Устава муниципального образования Веневский район:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере образования, на 2019 год (приложение).
2. Рекомендовать руководителям учреждений, оказывающих услуги в сфере образования, принять меры по выполнению данного плана.
3. Отделу по МСУ и информационным технологиям администрации муниципального образования Веневский район (Фомина Ю.О.) разместить настоящее распоряжение в сети «Интернет» на официальном сайте администрации муниципального образования Веневский район.
4. Признать утратившим силу распоряжение администрации муниципального образования Веневский район от 09.06.2018 № 390-р «Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере образования на 2018 год».

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на председателя комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования Веневский район Антонову Ю.С.

6. Распоряжение вступает в силу со дня подписания.

Глава администрации
муниципального образования
Веневский район



Ж.Ю. Исаченкова

Приложение
к постановлению администрации
муниципального образования
Веневский район

от 24.12.2018 № 875-р

ПЛАН
мероприятий по улучшению качества работы учреждений,
оказывающих услуги в сфере образования на 2019 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Действия обеспечивающие их осуществление	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации, на стендах, в и других источниках информации	1. Размещать своевременно и качественно информацию на официальном сайте государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети «Интернет» 2. Обеспечить соответствие	Постоянно	Образовательные учреждения	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения Наличие обновленной информации на стендах учреждения о деятельности образовательного учреждения	1. Показатель рейтинга организации на официальном сайте 2. Рост посещаемости сайта организации 3. Доступность информация 4. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации в общедоступных информационных

		официального сайта организации требованиям законодательства 3. Обеспечить необходимый уровень качества информации о результатах приема и численности, обучающихся по реализуемым программам, вакантным местам для приема (перевода) по каждой образовательной программе/специальности/направлению; о востребованности /трудоустройстве выпускников				ресурсах (по результатам мониторинга)
--	--	--	--	--	--	---------------------------------------

		образовательных программ и организации				
1.2	Наличие данных о педагогических работниках на официальном сайте	Обеспечить наличие на официальном сайте организации в сети Интернет информации об участии работников педагогических работников	Постоянно	Образовательные учреждения	Наличие данных о педагогических работниках на официальном сайте	1. Доступность информация 2. Рост посещаемости сайта организации (по результатам мониторинга)
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие	Создать условия для взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе	Постоянно	Образовательные учреждения	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном	1. Повышение качества информационной открытости организации. 2. Повышение доли результативности обращений. (по результатам мониторинга)

	возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации с использованием на сайте: - онлайн-сообщений с вопросом или предложением - форума для обмена вопросами и предложениями - онлайн-анкетирования/опроса - онлайн-оценки - отзывов о работе организации			сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	Создать условия для обеспечения: - доступности сведений о ходе	Постоянно	Образовательные учреждения	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	1. Повышение качества информационной открытости организации.

	граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	рассмотрения обращений с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет - наличие системного учета поступления обращений - на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по работе с обращениями			граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	2.Повышение доли результативности обращений (по результатам мониторинга)
2.Комфортность условий осуществления образовательной деятельности						
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение	Обеспечить достаточность, современность и доступность:	Постоянно	Образовательные учреждения	Обеспечение материально-техническое и информационное	1.Достаточность, современность и доступность учебно-методических ресурсов

	организации	- учебной и методической литературы в печатном варианте, предоставляемой образовательной организацией - интерфейса (удобство использования) учебно-методических и справочных материалов в учебном виде, представляемых образовательной организацией			обеспечения организации	2.Повышение качества услуг за счет использования в работе электронных ресурсов (методических, научных, документационных) (по результатам мониторинга)
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Обеспечить наличие: - в программе развития раздела «Охрана и укрепление здоровья, организация питания»	Постоянно	Образовательные учреждения	Обеспечение необходимыми условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	1.Доступность информация 2.Рост посещаемости сайта организации. (по результатам мониторинга)

		- на сайте анализа результативности, эффективности качества деятельности по охране и укреплению здоровья, организации питания				
2.3	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	Обеспечить: -качество состояний помещений, мебели, оборудования для ведения индивидуальной работы - наличие (реализацию) специализированной программы организации индивидуальной работы; раздела	Постоянно	Образовательные учреждения	Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися	1.Повышение качества услуг за счет улучшения условий для индивидуальной работы (по результатам мониторинга)

		«Организация индивидуальной работы» в программе развития организации; по организации индивидуальной работы в планах работы организации на учебный год, научно-методической и учебно-методической литературы для осуществления индивидуальной работы с обучающимися; на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества				
--	--	---	--	--	--	--

		деятельности по осуществлению индивидуальной работы				
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	1.Предусмотреть программы в спектре образовательных услуг и утвердить локальным актом 2.Обеспечить наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по реализации дополнительных образовательных программ	Постоянно	Образовательные учреждения	Наличие дополнительных образовательных программ	1.Повышение качества образовательных услуг, предоставляемых организацией. 2. Повышение качества информационной открытости организации (по результатам мониторинга)
2.5	Наличие возможности развития	1.Создать условия для повышения	Постоянно	Образовательные учреждения	Наличие возможности развития	1.Повышение качества услуг за счет улучшения качества

	творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	качества условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся; 2.Обеспечить наличие результатов участия в смотрах; на сайте организации анализа результативности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся			творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся 2.Повышение качества информационной открытости организации (по результатам мониторинга)
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической,	1.Создать условия для повышения качества состояния	Постоянно	Образовательные учреждения	Наличие возможности оказания психолого-педагогической,	1.Повышение качества услуг за счет оказания психолого-педагогической, медицинской и

	<p>медицинской и социальной помощи обучающимся</p>	<p>оборудования для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</p> <p>2. Обеспечить наличие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - специализированной программы психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, включающей наличие договоров с медицинскими организациями - раздела «Организация психолого-педагогической, 			<p>медицинской и социальной помощи обучающимся</p>	<p>социальной помощи обучающимся</p> <p>2. Повышение качества информационной открытости организации (по результатам мониторинга)</p>
--	--	--	--	--	--	--

		<p>медицинской и социальной помощи обучающимся» в образовательных программах организации, в программе развития организации</p> <ul style="list-style-type: none"> - мероприятий по организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в планах работы организации на учебный год - научно-методической и учебно-методической литературы для осуществления психолого- 				
--	--	---	--	--	--	--

		педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся - на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся				
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и	1. Создать условия для повышения качества состояния оборудования для оказания психолого-	Постоянно	Образовательные учреждения	Наличие и реализация адаптивных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	1. Повышение качества услуг за счет обеспечения наличия условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями

	инвалидов	педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Обеспечить наличие: - (реализацию) специализированной программы обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью (адаптивные программы) - разделов «Организация обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью» в образовательных программах организации, в			Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие электрон	здоровья и инвалидов (по результатам мониторинга)
--	-----------	--	--	--	--	---

		<p>программах развития организации</p> <p>- мероприятий по обучению и воспитанию обучающихся с ОВЗ и инвалидностью в планах работы организации на учебный год</p> <p>- научно-методической и учебно-методической литературы для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью</p> <p>- на сайте организации анализа, результативности и эффективности и качества</p>				
--	--	--	--	--	--	--

		<p>деятельности по созданию условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>				
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	<p>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Профессионализм работников учреждения</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Образовательные учреждения</p>	<p>Отсутствие конфликтных ситуаций. Функционирование социально-психологической службы для участников образовательного процесса.</p>	<p>Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных лиц</p>
3.2	<p>Доля получателей образовательных</p>	<p>Профессионализм работников</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Образовательные учреждения</p>	<p>Направление педагогических</p>	<p>Количество педагогических</p>

	услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	учреждения			работников на курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (соответствие индикатору «дорожной карты»). Создание службы психологического сопровождения при реализации ФГОС. Наличие экспериментальных, пилотных площадок.	работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (соответствие индикатору «дорожной карты»). Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц.
4. Критерии удовлетворенности качеством оказания услуг						
4.1	Доля получателей	Принять меры	Постоянно	Образовательны	Повышение	1.Повышение качества

	образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	для улучшения материально-технического обеспечения организации		е учреждения	доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	оказания услуг. 2.Рост количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организаций (по результатам мониторинга)
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных	Постоянно	Образовательны е учреждения	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных	

					услуг	
--	--	--	--	--	-------	--