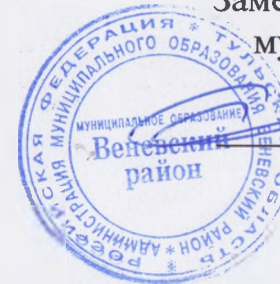


УТВЕРЖДАЮ:

Заместитель главы администрации
муниципального образования
Веневский район

А.Г. Шубчинский

«22» января 2019



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
в учреждениях культуры муниципального образования Веневский район**

(наименование организации)

на 2019-2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Повышение открытости и доступности информации об учреждениях культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечение полноты и актуальности информации о работе учреждений культуры на официальных сайтах учреждений, администрации муниципального образования Веневский район в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	постоянно	администрация муниципального образования Веневский район, руководители учреждений культуры		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышение уровня комфортности условий предоставления услуг учреждениями культуры	Предусмотреть средства местного бюджета и рассмотреть возможность участия в государственных программах развития культуры с целью привлечения бюджетных средств на повышение комфортности условий предоставления услуг учреждениями культуры	2019-2020 г.	администрация муниципального образования Веневский район, руководители учреждений культуры		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Повышение уровня доступности услуг для инвалидов в учреждениях культуры	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня доступности услуг для инвалидов в учреждениях культуры: - проведение социологического опроса получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья на предмет необходимости производства дополнительных мер по улучшению качества предоставления услуг данной категории населения; - проведение инструктирования работников учреждений по вопросу оказания помощи гражданам с ограниченными возможностями получателям услуг учреждения	2019-2020 г.	администрация муниципального образования Вeneвский район, руководители учреждений культуры		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
-	-				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-				