Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, в сфере культуры

ПРОТОКОЛ

заседания

01 ноября 2020

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:

Председатель Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, в сфере культуры Лялькова И.А.

Присутствовали:

Члены Общественного совета

по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, в сфере культуры Терешко Н.В., Галкин А.М., Дедов А.Ф., Кононенко М.П.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об утверждении результатов проведенной в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность в муниципальном образовании Веневский район.
2. О выработке рекомендаций образовательным организациям по результатам проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность в муниципальном образовании Веневский район.

По первому вопросу

СЛУШАЛИ: Лялькову И.А. председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, в сфере образования, в сфере культуры которая доложила о результатах проведенной в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг образовательных организаций, реализующих дополнительные программы.

Лялькова И.А. отметила, что в 2020 году проведена независимая оценка качества в 4-х муниципальных учреждений Веневского района.

Оценка деятельности образовательных организаций проводилась по следующим показателям:

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации

1. По критерию «Открытость и доступность информации об организации»

Анализ результатов оценки полноты и актуальности информации, размещенной на официальном сайте организации, позволяет сделать вывод, что информация на стендах в помещениях организаций, а также на официальных сайтах представлена в полном объеме, за исключением информации:

- об локальных нормативных актах по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; о календарных учебных графиках с приложением их копий; о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, отчета о результатах самообследования на сайте МУДО «Веневская детская школа искусств».

Учреждению рекомендовано разместить недостающую информацию на сайте.

2. По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Анализ результатов оценки по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» позволяет сделать вывод о том, что в целом в обследованных учреждениях созданы комфортные условия для получателей услуг. Во всех учреждениях значения показателей по данному критерию достигают максимального значения – 100 баллов.

3. По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

Анализ результатов оценки по критерию «Доступность услуг для инвалидов» свидетельствует о том, что в обследованных учреждениях условия доступности для инвалидов обеспечены не полностью. Во всех учреждениях отсутствуют:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению

-обучение работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации

-возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

4. По критерию «Доброжелательность и вежливость работников организации»

Доброжелательность и вежливость работников организаций респонденты оценивают максимально высоко: значения всех показателей, входящий в данный критерий, равны 100 баллам.

5. По критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации»

Удовлетворенность респондентов условиями оказания услуг в целом находится на очень высоком уровне: значения по данному критерию во всех трех школах составляют 100 баллов из 100. возможных.

Результаты значений показателей, характеризующих открытость и доступность информации об организации» представлены в таблице

№ показателя	МУДО «Веневский детско-юношеский центр»	МУДО «Веневская детско-юношеская спортивная школа»	МУДО «Веневская детская школа искусств»	МУДО «Грицовская детская школа искусств»
1. Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организации»				
1.1	100	100	94	100
1.2	100	100	100	100
1.3	100	100	100	100
Итого K_1	**100**	**100**	**98**	
2. Показатели, характеризующие критерий «Комфортность условий предоставления услуг»				
2.1	100	100	100	100
2.2	100	100	100	100
Итого K_2	**100**	**100**	**100**	**100**
3. Показатели, характеризующие критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
3.1	0	0	0	0
3.2	40	40	40	40
3.3	100	100	100	75

Итого K_3	46	46	46	39
4. Показатели, характеризующие критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»				
4.1	100	100	100	100
4.2	100	100	100	100
4.3	100	100	100	100
Итого K_4	100	100	100	100
5. Показатели, характеризующие критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»				
5.1	100	100	99	100
5.2	100	100	99	100
5.3	100	100	100	100
Итого K_5	100	100	99	100
S	89	89	89	88

Рекомендуется направить рекомендации по улучшению деятельности учреждений образования в администрацию муниципального образования Веневский район для дальнейшего их, учитывания при выработке мер по совершенствованию деятельности организаций в сфере образования.

«за» -5
против –
воздержались -

РЕШИЛИ:

1. Направить рекомендации по улучшению деятельности учреждений образования Веневского района в администрацию муниципального образования Веневский район для дальнейшего их, учитывания при выработке мер по совершенствованию деятельности организаций в сфере образования.

Председатель
общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями в сфере образования,
в сфере культуры **И.А. Лялькова**