

Тульская область
Муниципальное образование Веневский район
Администрация

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 09.06.2018

№ 390-р

Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере образования на 2018 год

В целях исполнения приказа Минфина России от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения», на основании Устава муниципального образования Веневский район:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере образования, на 2018 год (приложение).

2. Рекомендовать руководителям учреждений, оказывающих услуги в сфере образования, принять меры по выполнению данного плана.

3. Отделу по МСУ и информационным технологиям администрации муниципального образования Веневский район (Селиванов Е.А.) разместить настоящее распоряжение в сети интернет на официальном сайте администрации муниципального образования Веневский район.

4. Признать утратившим силу распоряжение администрации муниципального образования Веневский район от 24.03.2017 №207-р «Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере образования на 2017 год».

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на председателя комитета по социальным вопросам администрации муниципального образования Веневский район Антонову Ю.С.

6. Распоряжение вступает в силу со дня подписания.

Глава администрации
муниципального образования
Веневский район



Ж.Ю. Исаченкова

Приложение
к постановлению администрации
муниципального образования
Веневский район

от 09.06.2018 № 390-п

ПЛАН
мероприятий по улучшению качества работы учреждений,
оказывающих услуги в сфере образования на 2018 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Действия обеспечивающие их осуществление	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации, на стендах, в и других источниках информации	1. Размещать своевременно и качественно информацию на официальном сайте государственных и муниципальных учреждений (www.bus.gov.ru) в сети «Интернет» 2. Обеспечить	Постоянно	Образовательные учреждения	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения Наличие обновленной информации на стендах учреждения о деятельности образовательного	1. Показатель рейтинга организации на официальном сайте 2. Рост посещаемости сайта организации 3. Доступность информация 4. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации в общедоступных

		соответствие официального сайта организации требованиям законодательства 3. Обеспечить необходимый уровень качества информации о результатах приема и численности, обучающихся по реализуемым программам, вакантным местам для приема (перевода) по каждой образовательной программе/специальности/направлению; о востребованности /трудоустройстве			о учреждения	информационных ресурсах (по результатам мониторинга)
--	--	--	--	--	--------------	--

		выпускников образовательных программ и организации				
1.2	Наличие данных о педагогических работниках на официальном сайте	Обеспечить наличие на официальном сайте организации в сети Интернет информации об участии работников педагогических работников	Постоянно	Образовательные учреждения	Наличие данных о педагогических работниках на официальном сайте	1.Доступность информация 2.Рост посещаемости сайта организации (по результатам мониторинга)
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в	Создать условия для взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в	Постоянно	Образовательные учреждения	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на	1.Повышение качества информационной открытости организации. 2.Повышение доли результативности обращений. (по результатам мониторинга)

	том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации с использованием на сайте: - онлайн-сообщений с вопросом или предложением - форума для обмена вопросами и предложениями - онлайн-анкетирования/опроса -онлайн-оценки -отзывов о работе организации			официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения	Создать условия для обеспечения: - доступности	Постоянно	Образовательные учреждения	Доступность сведений о ходе рассмотрения	1.Повышение качества информационной открытости

	обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации	сведений о ходе рассмотрения обращений с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет - наличие системного учета поступления обращений - на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по работе с обращениями			обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации	организации. 2.Повышение доли результативности обращений (по результатам мониторинга)
2.Комфортность условий осуществления образовательной деятельности						
2.1	Материально-техническое и информационное	Обеспечить достаточность, современность и	Постоянно	Образовательные учреждения	Обеспечение материально-техническое и	1.Достаточность, современность и доступность учебно-

	обеспечение организации	доступность: - учебной и методической литературы в печатном варианте, предоставляемой образовательной организацией - интерфейса (удобство использования) учебно-методических и справочных материалов в учебном виде, представляемых образовательной организацией			информационное обеспечения организации	методических ресурсов 2.Повышение качества услуг за счет использования в работе электронных ресурсов (методических, научных, документационных) (по результатам мониторинга)
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Обеспечить наличие: - в программе развития раздела «Охрана и укрепление здоровья, организация	Постоянно	Образовательные учреждения	Обеспечение необходимыми условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания	1.Доступность информация 2.Рост посещаемости сайта организации. (по результатам мониторинга)

	обучающихся	питания» - на сайте анализа результативности, эффективности качества деятельности по охране и укреплению здоровья, организации питания			обучающихся	
2.3	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	Обеспечить: -качество состояний помещений, мебели, оборудования для ведения индивидуальной работы - наличие (реализацию) специализированной программы организации индивидуальной	Постоянно	Образовательные учреждения	Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися	1.Повышение качества услуг за счет улучшения условий для индивидуальной работы (по результатам мониторинга)

		работы; раздела «Организация индивидуальной работы» в программе развития организации; по организации индивидуальной работы в планах работы организации на учебный год научно-методической и учебно-методической литературы для осуществления индивидуальной работы с обучающимися; на сайте организации анализа результативности, эффективности и				
--	--	---	--	--	--	--

		качества деятельности по осуществлению индивидуальной работы				
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	1.Предусмотреть программы в спектре образовательных услуг и утвердить локальным актом 2.Обеспечить наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по реализации дополнительных образовательных программ	Постоянно	Образовательные учреждения	Наличие дополнительных образовательных программ	1.Повышение качества образовательных услуг, предоставляемых организацией. 2. Повышение качества информационной открытости организации (по результатам мониторинга)
2.5	Наличие возможности	1.Создать условия для	Постоянно	Образовательные учреждения	Наличие возможности	1.Повышение качества услуг за счет

	развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	повышения качества условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся; 2.Обеспечить наличие результатов участия в смотрах; на сайте организации анализа результативности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся			развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	улучшения качества условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся 2.Повышение качества информационной открытости организации (по результатам мониторинга)
2.6	Наличие возможности оказания психолого-	1.Создать условия для повышения качества	Постоянно	Образовательные учреждения	Наличие возможности оказания психолого-	1.Повышение качества услуг за счет оказания психолого-педагогической,

<p>педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</p>	<p>состояния оборудования для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся 2. Обеспечить наличие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - специализированной программы психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, включающей наличие договоров с медицинскими организациями - раздела «Организация психолого- 			<p>педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</p>	<p>медицинской и социальной помощи обучающимся 2. Повышение качества информационной открытости организации (по результатам мониторинга)</p>
--	---	--	--	--	--

		<p>педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» в образовательных программах организации, в программе развития организации</p> <ul style="list-style-type: none"> - мероприятий по организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в планах работы организации на учебный год - научно-методической и учебно-методической литературы для осуществления 				
--	--	--	--	--	--	--

		психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся - на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся				
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями	1. Создать условия для повышения качества состояния оборудования для оказания	Постоянно	Образовательные учреждения	Наличие и реализация адаптивных программ для лиц с ограниченными возможностями	1. Повышение качества услуг за счет обеспечения наличия условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными

	здоровья и инвалидов	психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Обеспечить наличие: (реализацию) специализированной программы обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью (адаптивные программы) - разделов «Организация обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью» в образовательных программах			здоровья. Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие электрон	возможностями здоровья и инвалидов (по результатам мониторинга)
--	----------------------	---	--	--	--	---

		<p>организации, в программах развития организации</p> <p>- мероприятий по обучению и воспитанию обучающихся с ОВЗ и инвалидностью в планах работы организации на учебный год</p> <p>- научно-методической и учебно-методической литературы для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью</p> <p>- на сайте организации анализа, результативности и эффективности</p>				
--	--	--	--	--	--	--

		и качества деятельности по созданию условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов				
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Профессионализм работников учреждения	Постоянно	Образовательные учреждения	Отсутствие конфликтных ситуаций. Функционирование социально-психологической службы для участников образовательного процесса.	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных лиц
3.2	Доля получателей	Профессионализм	Постоянно	Образовательные	Направление	Количество

	образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	м работников учреждения		е учреждения	педагогических работников на курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (соответствие индикатору «дорожной карты»). Создание службы психологического сопровождения при реализации ФГОС. Наличие экспериментальных, пилотных площадок.	педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (соответствие индикатору «дорожной карты»). Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц.
4. Критерии удовлетворенности качеством оказания услуг						

4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Принять меры для улучшения материально-технического обеспечения организации	Постоянно	Образовательные учреждения	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	1.Повышение качества оказания услуг. 2.Рост количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организаций (по результатам мониторинга)
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей	Постоянно	Образовательные учреждения	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей	

		образовательных			образовательных услуг	
--	--	-----------------	--	--	--------------------------	--